

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Gestaltung des Beratungsprozesses mit gewaltbetroffenen Frauen und Kindern im Frauenhaus**

Christine Meier, Leiterin Frauenhaus Bern

# Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## Frauenhäuser sind auch Kinderhäuser

Seit den Anfängen der FHs in den 80er Jahren

- Schutz, Beratung und Unterkunft für Frauen
- Schutz, Beratung und Unterkunft für Kinder

FHs Bern+Thun	2018	2017	2016
Frauen	110	98	99
Kinder	95	90	95

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Laufende Entwicklung der Konzepte in enger  
Zusammenarbeit mit dem Team des FH Thun  
Professionalisierung**

**Fokus auf der Beratung und weniger auf  
sozialpädagogischer Alltagsbegleitung**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Zielgruppe**

**Frauen und Kinder, die von häuslicher Gewalt  
betroffen sind**

**Auch: Frauen, die von Zwangsheirat oder  
Menschenhandel betroffen sind**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Vielfalt der Situationen**

**Klientinnen melden sich selber**

**Kommen mit der Polizei**

**Erstkontakt findet statt**

- **über Fachpersonen aus dem sozialen, medizinischen Bereich**
- **über Angehörige, Bekannte**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Eintritt nach akuter Krise**

**«Geplante Eintritte»**

**Allein oder mit Polizei, Vertrauensperson**

**Unterschiedliche Vorbereitung auf den Eintritt:**

**Psychisch, materiell, Dokumente etc.**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Unterschiedliche Dauer und Ausprägung der  
häuslichen Gewalt**

**Grosse Unterschiede bezüglich Unterstützung aus  
dem sozialem Netz und eigener Ressourcen**

**→ Unsere Beratungsarbeit orientiert sich an der  
Situation und den Bedürfnissen jeder Klientin**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Oft sind Klientinnen und Kinder traumatisiert,  
leiden an posttraumatischen Belastungsstörungen**

**Selbstwert und Weltbild sind erschüttert,  
Vertrauensverlust, eingeschränkte Handlungs-  
fähigkeit, Schlafstörungen, Albträume, Flashbacks...**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Schutz, Beratung und Begleitung der Frauen im FH**

**Grundhaltung**

**Wertschätzung, Empathie, Kongruenz in der Haltung**

**Arbeit mit vielfältigen methodischen Elementen**

**Lösungs-, Ressourcenorientiert, motivierende  
Gesprächsführung, parteilich und systemisch**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Beratungsgrundsätze**

**Transparenz**

**Gleichbehandlung**

**Selbstbestimmung/Partizipation/Empowerment**

**Integration**

**Nähe-Distanz-Balance**

**Professionelle Selbstreflexion**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Beratungsablauf**

### **Telefonischer Erstkontakt**

**Situationserfassung**

**Bedarfsabklärung**

**Bei Bedarf Informationen zu Frauenhaus**

**Triage: Eintritt, Kostengutsprache für andere  
Unterkunft, Vermittlung von Adressen von  
ambulanten Beratungsstellen**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Eintrittsphase**

**Einführung im Haus, Hausregeln, Personalien aufnehmen, Notfallartikel, weitere Situations- erfassung, Gefährdungseinschätzung, unmittelbare Sicherheitsmassnahmen, psychische, physische Gesundheit, Dokumentation von Gewaltspuren (extern), Informationen zur Opferhilfe, Schweigepflicht, Rolle Beraterin, Vollmachten**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Stabilisierungsphase(n)**

**Situationsanalyse, Auftragsklärung**

**Grobziele vereinbaren**

**Feinziele, Handlungsplanung**

**Umsetzen der Planung**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Austrittsphase**

**Wohnen**

**Existenzsicherung**

**Vernetzung (Alltag, soziale Kontaktmöglichkeiten,  
Kinder etc.)**

**Austrittsgespräch, Auswertung**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Laufend**

**Regelmässige Beratungsgespräche (1-2 mal/Woche)**

**Bei Bedarf Beizug von Übersetzerinnen**

**Vernetzen mit PsychotherapeutInnen, AnwältInnen,  
KESB etc.**

**Jede Klientin hat zwei Bezugspersonen**

**Selbstreflexion und Austausch im Tandem**

**Intervision an wöchentlichen Teamsitzungen**

**Fallsupervision**

**Fallbezogene Runde Tische**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Gelegenheiten schaffen, die es der Klientin ermöglichen, Entscheidungen zu treffen, ihre Handlungsfähigkeit zu erproben/erfahren, Selbstkontrolle zu entwickeln**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Kinder als Opfer häuslicher Gewalt**

**Direkt von Gewalt betroffen**

**Miterleben der Gewalt**

- «Augen- Ohrenbetroffen»
- Erleben der Folgen der Gewalt (Verletzungen, Ängste von Familienmitgliedern)

**Beziehungs- und Erziehungsfolgen der Gewalt  
gegenüber der versorgenden Person**

**Als Teil eines dysfunktionalen Systems**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Folgen für die Kinder**

**Emotionaler Stress**

**Verhaltensauffälligkeiten**

**Aggressives Verhalten**

**Lern- / Konzentrationsschwierigkeiten**

**Traumasympptome**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Schutz, Beratung und Begleitung der Kinder im FH**

**Kinder sind nach dem FH-Aufenthalt in ihrer  
Resilienz gestärkt**

**Psychische Stabilisierung**

**Stärkung des Selbstwertes**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Haltung in der Arbeit mit den Kindern und Müttern**

### **Das Kind hat ein Anrecht auf**

**Altersentsprechende Aufklärung und Information  
über den Aufenthaltsgrund im FH**

**Schuldentlastung**

**Eigene Gedanken, Gefühle, Bedürfnisse**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Ein gewaltfreies Leben, Schutz vor weiterer  
Gewaltanwendung**

**Eigene Zukunftsperspektiven (altersabhängig)**

**Erziehung (Zuwendung, Setzen von Grenzen,  
Tagesstruktur etc.)**

**Wenn gewünscht begleitete Kontaktpflege zum  
Vater**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Die Mutter hat Anrecht auf**

**Informationen über ihre Rechte und Pflichten,  
deren Wahrung und Umsetzung**

**Unterstützung und Entlastung im Alltag**

**Unterstützung im Beziehungsaufbau mit dem Kind**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Unterstützung bei der Durchsetzung ihrer Rechte  
(Gericht, Behörden betreffend Sorgerecht, Obhut,  
Finanzen)**

**Selbstbestimmendes und selbstverantwortliches  
Handeln als Mutter**

**Eigene Wünsche und Bedürfnisse**

**Stärkung, um die Verantwortung gegenüber den  
Kindern wahrzunehmen**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Arbeit mit den Kindern im Frauenhaus**

**Individuelle, dem Entwicklungsstand angepasste  
Beratung und Begleitung**

**Gruppenangebote**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Die Kinder haben eine Bezugsperson, die**

- **den regelmässigen Kontakt pflegt,**
- **die Interessen der Kinder gegenüber der Mutter vertritt**
- **sich zusammen mit der Mutter um die kinderspezifische Vernetzung (KiTa, KiGa, Schule, Therapie, EB etc.) kümmert**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

## **Gruppenangebote**

**Positive Erfahrungen, Spielen, lustvolle, kreative  
Momente**

**Fünf Halbtage pro Woche professionelle  
Kinderanimation**

**wenn möglich Programm ausserhalb des FHs  
(Sicherheit)**

**Begleiteter Kindertisch am Mittag**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Vielen Dank!**



**Fragen**

# **Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern**

Frauenhäuser Thun-Berner Oberland und Bern  
Beratungsstellen Lantana und Vista

**Projekt AppElle!**

**Die Hotline der Frauenhäuser im Kanton Bern**

**seit 1.11.2019**

**App** *Elle!*

---

**031 533 03 03**

---

**HOTLINE FRAUENHÄUSER  
SOLIDARITÉ FEMMES**

**24h/365 Tage Schutz und professionelle Beratung für  
Betroffene, Angehörige und Fachpersonen**