

Ambulante Krisenintervention im transkulturellen Kontext

Doris Nyfeler, Pflegefachfrau HF
Ambulante Krisenintervention , Kriseninterventionszentrum UPD



Zuweiser

- Durch Hausarzt / Erstversorgerarzt (zwingend bei Pat. mit Ausweis N)
- Psychiatrischer Notfall im Notfallzentrum des Inselspitals
- Direkt via Triagedienst (telefonisch oder walk-in)
- Sprechstunde für transkulturelle Psychiatrie in dringenden Fällen
- Beratungsstellen (z.B. Opferhilfe, Frauenhaus)
- Sozialdienste und Ausbildungsprogramme für Flüchtlinge (z. B. Caritas, SRK, coopera, passe-partout etc.)
- Somatische Spitäler

Krisenanlässe bei Menschen mit Migrationshintergrund (Erfahrungswerte)

- Asylverfahren (Unterbringung, fehlende Tagesstruktur, Wartezeit auf Entscheid, Negativentscheid)
- Familiennachzug
- Verschwinden, Tod oder Gefährdung von Angehörigen im Ausland
- Gewalterfahrung (aktuell oder in der Vergangenheit)
- Familiäre Probleme (Paarproblematik, veränderte Rollen in der Familie, Probleme der 2. Generation)
- Arbeitswelt / Arbeitslosigkeit

Angebot der amb. Krisenintervention

- Einschätzung der Situation und erste diagnostische Einschätzung
- Abklärung der Suizidalität
- Fokussierung auf den Krisenanlass
- Entlastung und Stabilisierung
- Bei Bedarf Vernetzung mit dem internen Sozialdienst
- Vernetzung mit externen Beratungs- und Unterstützungsangeboten
- Bei Bedarf Aufgleisen weiterer diagnostischer Abklärungen und einer längerfristigen psychiatrisch-psychotherapeutischen Behandlung.
- Vereinbaren eines Notfallszenarios

Umfang einer amb. Krisenintervention

- Patienten / Patientinnen, die Übersetzung benötigen: 3 Sitzungen. Bei Bedarf 3 weitere Sitzungen bei der Sozialarbeiterin der Sprechstunde für transkulturelle Psychiatrie
- Patienten / Patientinnen mit Sprachkompetenzen in deutscher, französisch oder englischer Sprache: 6-8 Sitzungen. Bei Bedarf weitere Sitzungen bei der Sozialarbeiterin der KIA oder der Sprechstunde für transkulturelle Psychiatrie.

- ▶ Ansprechpersonen bzgl. Beratung, Coaching betreffend migrationspezifischen / transkulturellen Themen
 - ▶ agnes.meyer@gef.be.ch
 - ▶ eveline.fiorante@gef.be.ch
 - ▶ laura.nosetti@gef.be.ch
 - ▶ mirjam.ringenbach@gef.be.ch
 - ▶ doris.nyfeler@gef.be.ch

► Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

