

# Die Organisation der Dienste in der Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie – eine Vereinfachung komplexer Systeme

Prof. Dr. Franz Moggi, EMBA, Chefpsychologe

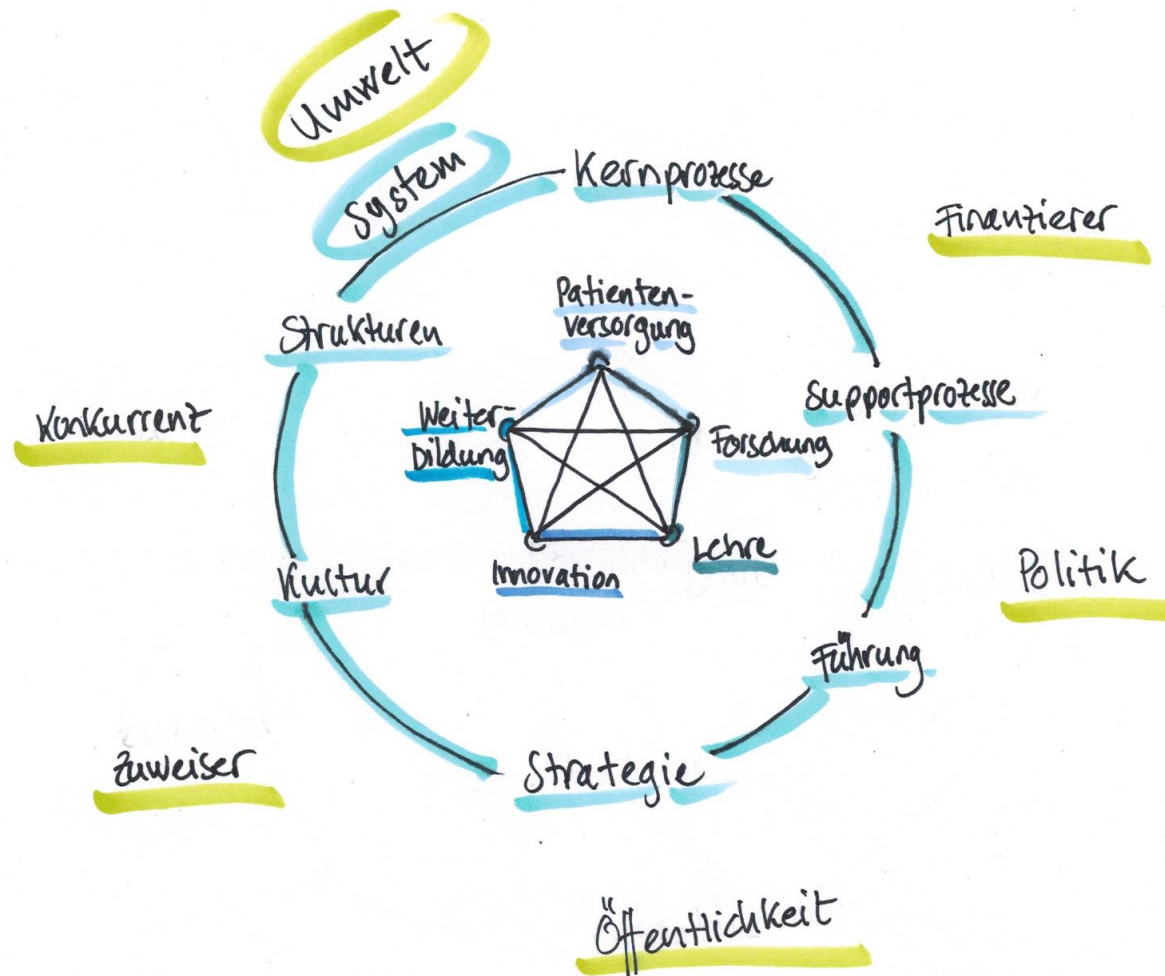
Leiter Klinisch Psychologischer Dienst,  
Psychologischer Leiter des Kompetenzzentrums Psychotherapie  
Koordinator Netzwerk Suchtpsychiatrie  
Leiter Suchtforschung

Fachpsychologe für Psychotherapie FSP

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Bern

Universität Bern

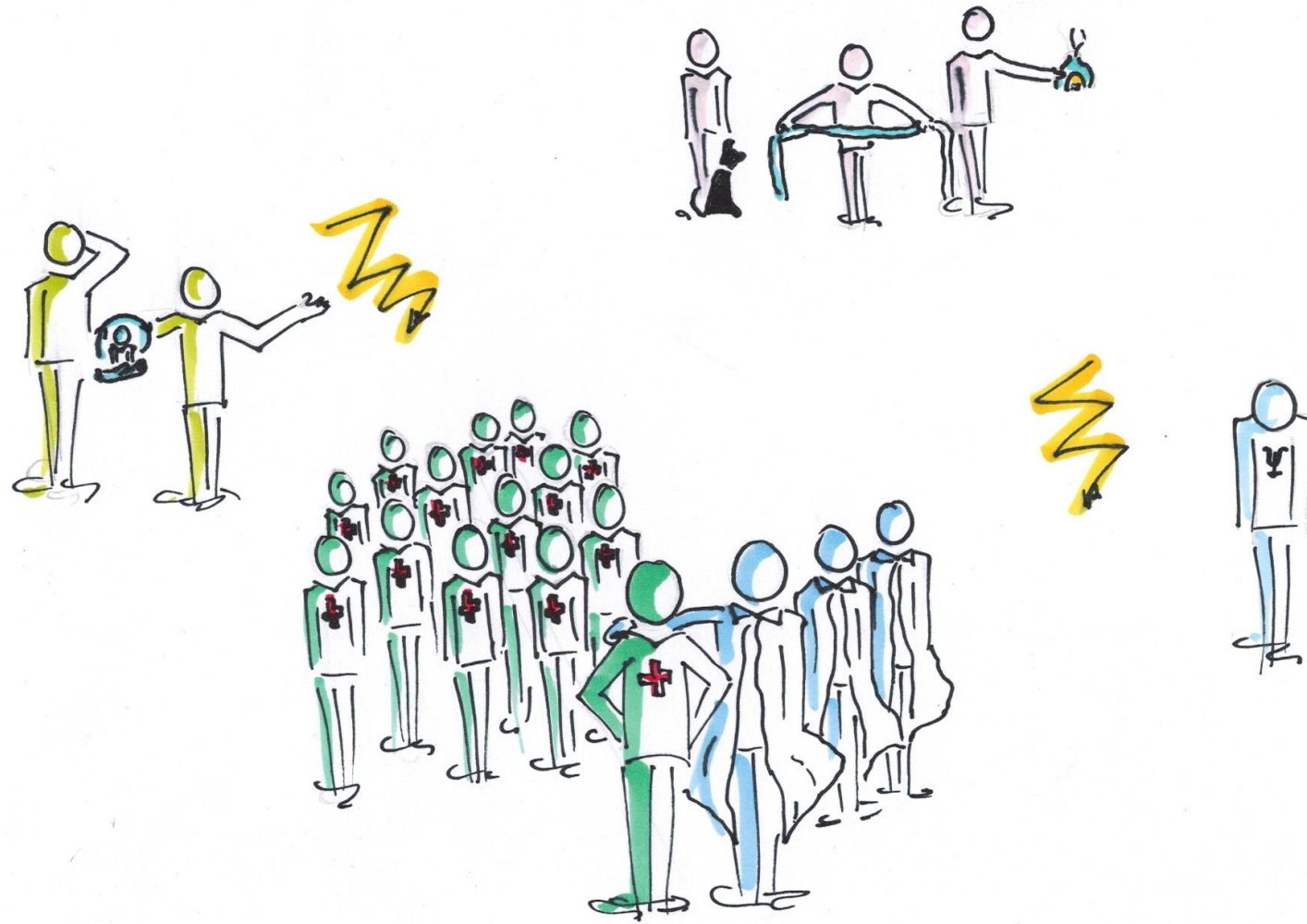
# Was ist ein komplexes System? Eine Universitätsklinik



# Was Werner 1998 vorfand: Burgenmentalität



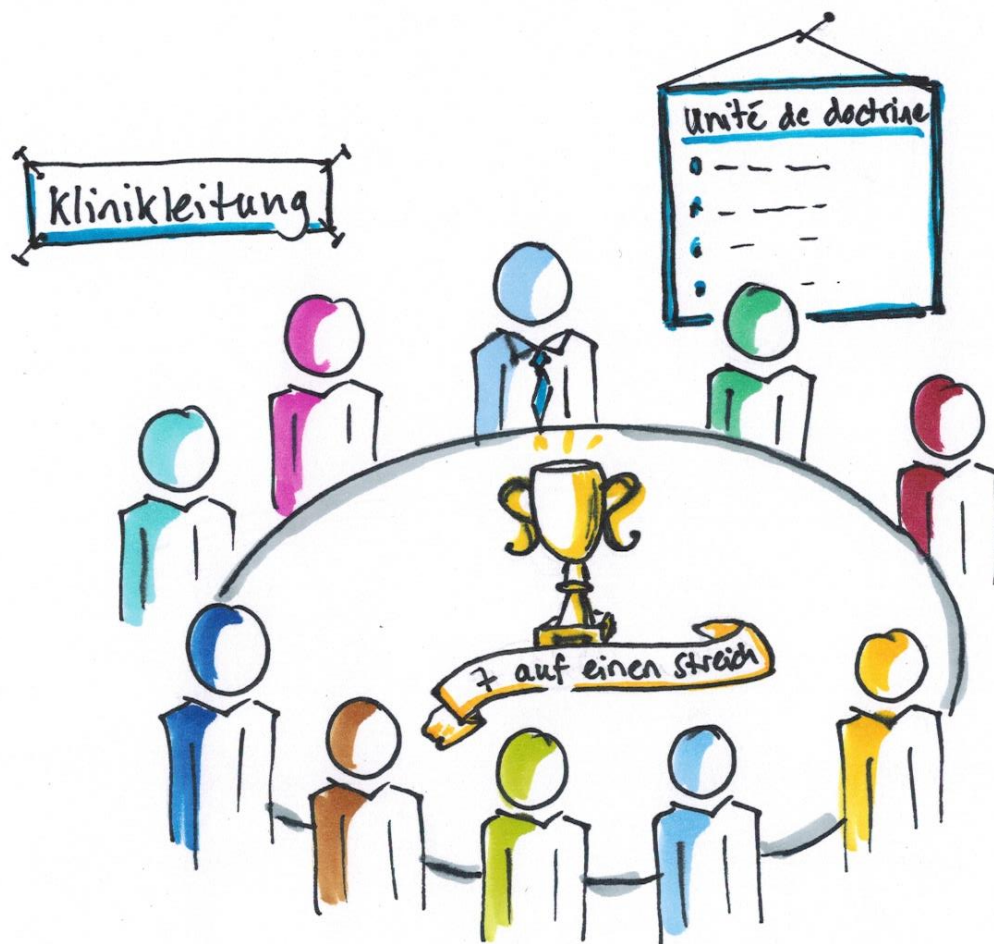
# Und innerhalb der Burgen?



# Der Chef muss alle Probleme lösen

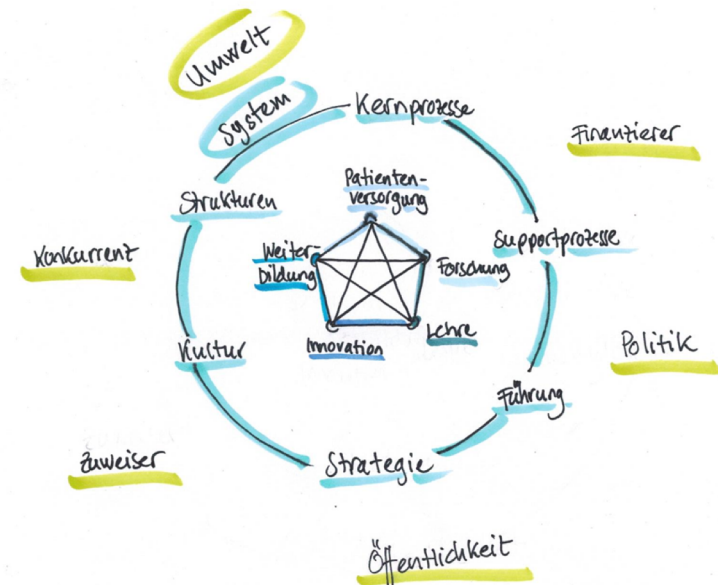


# Sieben auf einen Streich? Eine längere Reorganisation



1. Patientenbezogene Weisungsbefugnis
2. Führungslinie in den Berufsgruppen
3. Autonomie, Kompetenz & «Heimathafen»
4. Qualität des Angebots
5. Personelle Ressourcen
6. Probleme lösen
7. Klinikleitung

# Matrix ermöglicht optimale Emergenz und damit „Exzellenz“



# Herzlichsten Dank



Illustration: Odette Häfeli, [oh@goodpeopletomorrow.ch](mailto:oh@goodpeopletomorrow.ch)