

Merkblatt für Besuche von Angehörigen / Bekannten von Patient*innen der Forensisch-Psychiatrischen Station Etoine

Sehr geehrte Besuchende der Station Etoine

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Angehörigen oder Bekannten auf der Station Etoine besuchen. Bitte lesen Sie diese Merkblatt sorgfältig durch, um über die geltenden Regeln und Abläufe informiert zu sein und diese einzuhalten.

Regelungen für Besuche auf der Station Etoine

Terminvereinbarung

- Melden Sie Ihren Besuch mindestens 24 Stunden im Voraus telefonisch über die Loge Sicherheit an +41 58 630 87 30 an.
 - Zuständige Behörden und Rechtsvertretungen sind davon ausgenommen).
- Für Patient*innen in Untersuchungshaft gelten zusätzliche gesetzliche Bestimmungen. In diesem Fall benötigen Sie zusätzlich eine Besuchsbewilligung der zuständigen Staatsanwaltschaft.
- Aus Sicherheitsgründen sind Sie beim Besuch zur Identifikation verpflichtet. Bitte bringen Sie ein amtliches und gültiges Ausweisdokument mit, welches während Ihres Besuchs in der Loge Sicherheit deponiert wird.
- Der Zutritt zur Station Etoine ist erst ab dem vollendeten 18. Lebensjahr erlaubt. Für Besuche von Angehörigen / Bekannten unter 18 Jahren ist eine ärztliche Verordnung erforderlich und kann nur in Begleitung stattfinden.
- Besuche sind zweimal pro Woche für jeweils eine Stunde möglich.
- Pro Besuchstermin und Patient*in sind maximal zwei Besuchende zugelassen.
- Wenn es die Sicherheit erfordert, behalten wir uns vor, Besuche nur mit Trennscheibe zu gestatten oder weitere Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

Die Besuchszeiten

Montag bis Freitag	13:00 bis 14:00 Uhr
	14:15 bis 15:15 Uhr
	15:30 bis 16:30 Uhr
	18:15 bis 19:15 Uhr
Samstag (Nur mit ärztlicher Bewilligung)	13:00 bis 14:00 Uhr
	14:30 bis 15:30 Uhr

Ablauf Ihres Besuchs

- Aus Sicherheitsgründen werden Sie vor dem Besuch durch den Sicherheitsdienst mit Metalldetektoren auf metallische Gegenstände kontrolliert. Bei vorhandenem künstlichem Gelenk oder Herzschrittmacher bitten wir Sie, den entsprechenden ärztlichen Ausweis mitzubringen.
- Alle mitgebrachten Waren und Geschenke werden von der Sicherheit kontrolliert, geröntgt und anschliessend abgegeben.

- Beim Eingang stehen Ihnen Schliessfächer für Ihre persönlichen Gegenstände (inkl. Garderobe und technische Geräte) zur Verfügung. Für die Nutzung ist ein Depot von CHF 1.00 oder CHF 2.00 erforderlich, das Sie nach Ihrem Besuch zurückerhalten.
- Aus Personenschutz- und Sicherheitsgründen ist es Ihnen nicht erlaubt, Internet- sowie Bild- und Tonaufnahmefähige Geräte (inkl. Mobiltelefone und ähnliches) mit in die Besuchszimmer zu nehmen.
- Bitte beachten Sie, dass Tiere beim Besuch auf der Station Etoine nicht gestattet sind.
- Bei Bedarf können Sie bei der Loge Abteilung Sicherheit einen Alarmtaster verlangen.

Weitere Kontaktmöglichkeiten

Per Telefon

Wir leiten gerne die Information, dass Sie Ihre Angehörigen oder Bekannten telefonisch sprechen wollen, weiter. Die Patient*innen können Sie dann selbst zurückzurufen.

Per Post

Bitte deklarieren Sie den Absender auf allen Postsendungen.. Die Abteilung Sicherheit kontrolliert und röntgt die Paket- und Briefpost und gibt diese entsprechend ab.

Bitte verwenden Sie für die Zustellung von Paket- und Briefpost folgende Adresse:

Universitäre Psychiatrische Dienste (UPD) AG
 Station Etoine
 Bolligenstrasse 111
 3000 Bern 60

Abgabe von Waren und Geschenken (gilt auch für Postsendungen)

Generell gilt:

- Abgabezeiten: täglich von 07.00 bis 19.00 Uhr an der Loge der Abteilung Sicherheit. Bitte bringen Sie dafür ein amtliches und gültiges Ausweisdokument mit.
- Alle Waren müssen sich jeweils in ungeöffneten und verschweissten Originalverpackungen befinden.
- Pakete und Geschenke, die in irgendeiner Weise gegen diese Regeln verstossen, werden zurückgewiesen. Sie werden entweder an Sie zurückgegeben, kostenpflichtig retourniert oder vernichtet.
- Die Zulässigkeit von Lebensmitteln wird im durch die Abteilung Sicherheit entschieden.
- Da Patien*innen auf der Station Etoine Waschmaschine und Wäschetrockner kostenlos nutzen können, geben wir keine schmutzige Privatwäsche an Besuchende weiter.
- Pro Monat sind pro Patient*in insgesamt 3 kg Lebensmittel (inkl. Verpackung) zugelassen. Im Monat des Geburtstags oder begründeten Ausnahmen sind zusätzliche 3 kg möglich.
- Toilettenartikel, Lesestoff und Tabakwaren können ohne Gewichts- und Mengenbeschränkung abgegeben werden. Bitte setzen Sie sich vorgängig mit der Abteilung Pflege der Station Etoine in Verbindung, wenn Sie beabsichtigen, Kleider oder Wäsche mitzubringen.

Nicht zugelassene Waren auf der Station Etoine

Lebensmittel

- Alle Lebensmittel in Glas- und Aluminiumverpackung / Verschluss
- Blech oder Glasverpackungen (Flaschen, Konserven etc.)
- Speisen, die vor dem Genuss noch erwärmt oder gekocht werden müssen
- Selbstgekochte oder selbstgebackene Lebensmittel
- Eier, Fleisch, Milch und Milchprodukte (Butter, Glace, Joghurt, Käse etc.)
- Verderbliche Lebensmittel, Früchte, Gemüse, etc.
- Fast-Food (Pizza, Döner-Kebab, Hamburger etc.)
- Backwaren im Offenverkauf (Brot, Mütschli, Patisserie etc.)
- Baumnüsse, Kaugummis, Blumen und Pflanzen

- Energy-Drinks oder koffeinhaltiger Kaffee
- Alkoholische Getränke, alkoholhaltige Lebens- und Genussmittel

Hygiene

- Deo-Roller mit Alkohol
- Aftershave und Parfüms auf Alkoholbasis

Medien

- Selbstgebrannte Datenträger
- Laptop, iPad, iPod und MP3-Player
- Pornografische oder gewaltverherrlichende Medien

Sonstiges

- Drogen, Medikamente und Gewürze
- Werkzeuge, Kerzen, Feuerzeuge und Streichhölzer
- Spraydosen (Druckbehälter jeglicher Art)

Interner Kiosk

Anstelle von Waren können Sie auch kleinere Geldbeträge für die Patient*innen über die Hauptkasse einzahlen. Einzahlungsscheine können Sie bei der Loge Abteilung Sicherheit der Station Etoine beziehen. Der einbezahlte Geldbetrag wird den Patient*innen entsprechend gutgeschrieben.

Im internen Kiosk haben die Patient*innen die Gelegenheit, folgende Waren zum Selbstkostenpreis einzukaufen:

Lebensmittel

Biberli
 Mischobst
 Dar-Vida 1-er Pack
 Dar-Vida 6-er Pack
 Ricola Holunderblüten
 Rivella blau
 Incarom Refill
 Nescafé red cup classic

Zigaretten und Zubehör

Batton silver
 Chesterfield Original
 Marlboro rot
 Marlboro gold
 Parisienne jaune
 Parisienne orange
 Camel Filter

Sonstiges

Briefmarken A-Post
 Taxcard
 Batterien
 Post-it Notizblock

Hygiene

Shampoo Classic Care
 Nivea Douche Fitness Fresh
 Nivea Douche Energy Men
 Nivea SOS Body Lotion
 Nivea Deo Dry Comfort Crème
 Colgate Blue Fresh Gel Zahnpasta
 Labello Classic
 Labello Perl Shine
 Allday's Slipeinlagen

Wir danken Ihnen für Ihre Berücksichtigung und wünschen Ihnen einen angenehmen Besuch.

Das Team Etoine