



UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE DIENSTE BERN (UPD)
Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Intensives Case Management (ICM)



Was ist Intensive Case Management (ICM)?

Das Intensive Case Management (ICM) ist ein Handlungskonzept, welches ein standardisiertes Verfahren vorgibt, um komplexe Fragestellungen strukturiert bearbeiten zu können.

Im Zentrum stehen dabei die Patient*innen mit ihren vorhandenen Ressourcen, Zielen und Lebensplänen. Die Hilfeleistungen sind auf den individuellen Unterstützungsbedarf abgestimmt. Interaktionen und all-fällige Massnahmen erfolgen institutions- und professionsübergreifend im Sinne einer integrierten Versorgung.

Die Dauer der Beratung ist abhängig vom Zuweisungsgrund, beträgt aber in der Regel ein bis zwei Jahre.

An wen richtet sich das Angebot?

Das Angebot richtet sich an Patient*innen mit einer chronifizierten psychischen Erkrankung. Sie haben komplexe psychosoziale Probleme zu bewältigen und weisen häufig eine intensive Nutzung stationärer Einrichtungen auf. Dazu können häufige Rehospitalisationen und/oder wiederholt gescheiterte Wohnversuche vorliegen.

ICM Fachpersonen begleiten die Patient*innen insbesondere während der Phase der kritischen Instabilität nach einem Klinikaustritt.

Das Angebot richtet sich in der Regel an Personen zwischen 18 und 60 Jahren mit Wohnsitz im Kanton Bern.



Was umfasst das ICM Angebot?

Zu den Dienstleistungen von ICM gehören insbesondere:

- Psychosoziale/soziotherapeutische Begleitung
- Behandlungs- und Betreuungskontinuität
- Individuelle Ausrichtung auf den Unterstützungsbedarf
- Institutionsübergreifende Vernetzung (stationär und ambulant)
- Systembezogene Netzwerkarbeit
- Unterstützung der involvierten Wohneinrichtungen
- Organisation und Beteiligung an Standortgesprächen
- Hausbesuche bei Bedarf und Begleitung zu anderen Leistungserbringern
- Ansprechperson in Krisen für Patient*innen und deren Umfeld
- Krisenprävention und Intervention

Zuweisung

Die Anmeldung erfolgt auf Empfehlung der zuständigen Sozialarbeitenden und auf ärztliche Verordnung der Erwachsenenpsychiatrie UPD Bern.

Die Indikation für ICM wird in einem Intakeverfahren geprüft.

Finanzierung

Die ambulanten Leistungen können grundsätzlich über die Krankenversicherung abgerechnet werden.

KONTAKT

UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE DIENSTE BERN (UPD)

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Bern

Intensives Case Management (ICM)

Sekretariat Sozialdienst
Bolligenstrasse 111
3000 Bern 60
Telefon 058 630 97 13
E-Mail: sozialdienst@upd.ch

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zum Intensiven
Case Management (ICM) finden Sie unter
www.upd.ch → Erwachsene → Sozialdienst

UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE DIENSTE BERN (UPD) AG

Bolligenstrasse 111
3000 Bern 60
Telefon 058 630 91 11
www.upd.ch
